



IBEROSTAR

HOTELS & RESORTS

# Diferencia entre Iberostar Hotels and Resorts e Iberostar Beachfront Resorts.

1. Iberostar Hotels and Resorts: En esta categoría se engloban todos los hoteles de las diferentes categorías con las que cuenta el hotel, pero sin embargo este tipo de hoteles se enfoca más en ofrecer otro tipo de experiencias, por ejemplo: Campo de golf, Spa, Bares o experiencias de ciudad.
2. Iberostar Beachfront Resorts: Waves, selection y paraíso. Se refiere únicamente a todos los hoteles que se encuentran situados frente al mar, este tipo de hoteles va dirigido a una segmentación de personas que buscan pasar sus vacaciones en destinos de playa.

# ¿Dónde estamos ubicados?





### Iberostar Selection Cancún.

1. Es un hotel familiar.
2. Está ubicado estratégicamente.
3. Es un hotel que se puede percibir como lujoso, pero sin perder el toque familiar y divertido.



### Iberostar Selection Coral Cancún.

1. Es un hotel especialmente para adultos.
2. Es exclusivo y podemos decir que es para un segmento con un poder adquisitivo mayor.
3. Es un hotel ideal para relajarse.



### Iberostar Selection Paraíso Lindo.

1. Es un hotel ideal para los niños.
2. Es percibido para divertirse y pasar un rato agradable en familia.
3. El estilo que este hotel tiene yo lo percibo como histórico.



### Iberostar Selection Paraíso Maya Suites.

1. Es ideal para las personas que les interesa conocer sobre la historia de México.
2. Es un parque que trata de hacer que todas las actividades estén relacionadas con la naturaleza.
3. Es un hotel familiar.



### Iberostar Waves Paraíso Beach.

1. Es un hotel más tradicional.
2. En mi opinión yo lo percibo como rústico.
3. Es un hotel muy temático.



### Iberostar Waves Paraíso del Mar.

1. Hotel ideal para los niños.
2. Cuenta con un diseño elegante en sus interiores.
3. Los colores que se utilizan en los interiores transmiten paz y tranquilidad.
4. Está en una estratégica ubicación ya que se encuentra cerca del aeropuerto, facilitando así el acceso de llegada.





### JOIA Paraíso by Iberostar.

1. Considero yo que es uno de los hoteles más lujosos que se encuentran aquí.
2. Debido a que es solo para adultos, a mi parecer creo que las actividades que se llevan a cabo aquí le dan un plus de exclusividad a diferencia de los demás hoteles.
3. Tiene un arquitectura similar a los hoteles de Italia.



### Iberostar Waves Quetzal.

1. Sus interiores son más rústicos.
2. Es un hotel más tropical, a diferencia de otros.
3. Cuentan con mayores áreas de vegetación en sus instalaciones.



### Iberostar Waves Tucán.

1. Hotel con temática tropical.
2. Tiene toques locales de negocios, como las palapas.
3. La colorimetría que utilizan no la considero de un hotel elegante ni representa el lujo.



### Iberostar Selection Playa Mita.

1. Es un hotel con segmentación waves, ya que es más familiar.
2. Es ideal para las familias que buscan disfrutar sus vacaciones en familia y pasar un rato agradable.
3. Es un hotel con una percepción menos lujosa.



### Iberostar Waves Cozumel.

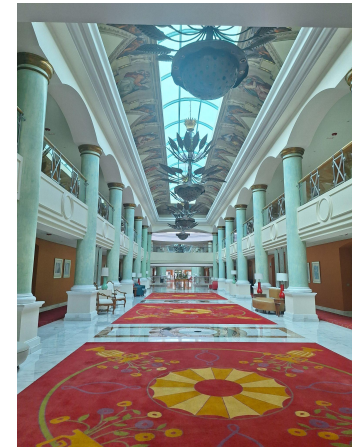
1. Este hotel sin duda es de los ideales para pasar tus vacaciones en familia.
2. Cuenta con áreas recreativas para los más pequeños.
3. Algo que lo distingue es que cuenta con uno de los arrecifes más grandes de coral en América.

## Iberostar JOIA Paraíso by Iberostar



### Iberostar JOIA Paraíso by Iberostar.

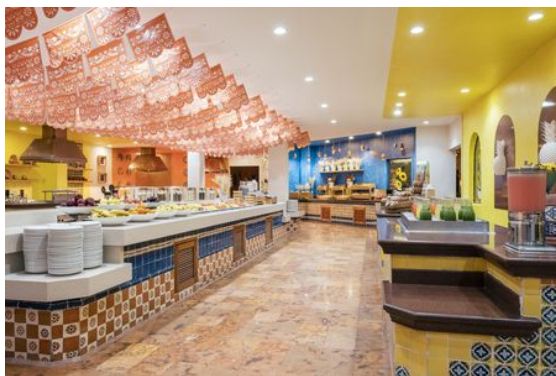
1. Considero yo que es uno de los hoteles más lujosos que se encuentran aquí.
2. Debido a que es solo para adultos, a mi parecer creo que las actividades que se llevan a cabo aquí le dan un plus de exclusividad a diferencia de los demás hoteles.
3. Tiene un arquitectura similar a los hoteles de Italia.



**Conclusión:** El Hotel JOIA Paraíso by Iberostar, cumplió con todas mis expectativas, lo mismo que pude percibir de las fotografías es lo mismo que se puede observar cuando llegas al hotel, al primer instante que ves el hotel puedes darte cuenta de que es un hotel de lujo y exclusivo. Realmente existe una diferencia entre este hotel y los demás. Desde que ingresas al hotel se pueden percibir detalles que en los otros hoteles no se encuentran, por ejemplo la colorimetría que utiliza son tonos más neutros, la arquitectura que tiene el hotel es al estilo italiano. También puedo mencionar que hacen uso del neuromarketing ya que utilizan los sentidos más que nada el visual y el olfativo.



## Iberostar Waves Paraíso Beach



### Iberostar Waves Paraíso Beach.

1. Es un hotel más tradicional.
2. En mi opinión yo lo percibo como rústico.
3. Es un hotel muy temático.

**Conclusión:** Una vez que conocí el Hotel Iberostar Waves Paraíso Beach, mi perspectiva no cambió, el concepto que tuve de este hotel desde un principio fue el mismo que tuve al conocerlo, es un hotel rústico, siento que tiene un aspecto como de una hacienda, por otro lado la colorimetría del hotel y los diseños de los mosaicos de los pisos, tienen un estilo mexicano.



## Iberostar Selection Paraíso Maya Suites



### Iberostar Selection Paraíso Maya Suites.

1. Es ideal para las personas que les interesa conocer sobre la historia de México.
2. Es un parque que trata de hacer que todas las actividades estén relacionadas con la naturaleza.
3. Es un hotel familiar.



**Conclusión:** En el Hotel Iberostar Selection Paraíso Maya Suites, mi perspectiva si cambió un poco, la idea que yo tenía sobre este hotel es que la réplica de la pirámide del chichen itza era de acceso al público, para que las personas pudieran apreciarla directamente, pero en realidad forma parte de la estructura de un restaurant, es un hotel ideal para las familias debido a que cuenta con lugares para niños y también para los adultos. El área de la piscina también está muy bien diseñada ya que tanto niños como adultos pueden disfrutar del lugar. Algo que pude distinguir dentro del hotel es que utilizan estratégicamente la iluminación para hacer notar productos que se encuentran a la venta.

## Iberostar Paraíso Lindo

### Iberostar Selection Paraíso Lindo.

1. Es un hotel ideal para los niños.
2. Es percibido para divertirse y pasar un rato agradable en familia.
3. El estilo que este hotel tiene yo lo percibo como histórico.

**Conclusión:**

## Iberostar Waves Paraíso del Mar.

### Iberostar Selection Paraíso Lindo.

1. Hotel ideal para los niños.
2. Cuenta con un diseño elegante en sus interiores.
3. Los colores que se utilizan en los interiores transmiten paz y tranquilidad.
4. Está en una estratégica ubicación ya que se encuentra cerca del aeropuerto, facilitando así el acceso de llegada.

### Conclusión:



## B2B Iberostar

1. Best Travel: Aquí se utiliza el bussines to bussines, ya que el hotel Iberostar trabaja de la mano con best travel ofreciendo así sus servicios de hotelería en su página web. Y a su vez Best Travel gana una comisión por promocionar los servicios de Iberostar en su página web.
2. Tours o visitas guiadas: Ambas empresas trabajan en conjunto ya que el hotel cuenta con distintas compañías que ofrecen el servicio de tours para los clientes, haciendo así que ambas empresas logren obtener un beneficio en común el cual es que para el hotel contraten sus servicios y obtengan una ganancia por referir a los clientes con esa agencia de visitas guiadas y para las empresas que ofrecen los Tours, aumentar sus ventas, potenciar el negocio y que exista la posibilidad de que los clientes puedan convertirse en leads.
3. Influencers: Cuando se utiliza este modelo de negocios con influencers, lo que se busca es que el talento ayude a persuadir a sus seguidores a querer probar el producto o servicio que promociona, siempre y cuando transmita confianza a las personas para que quieran comprar el producto.

## B2C Iberostar

1. Reservas directas a través del sitio web: El tener la página web, ayuda a que los clientes puedan comprar y reservar de manera directa una habitación para disfrutar sus vacaciones, sin necesidad de llamar.
2. Servicios Adicionales: Otro ejemplo son los servicios internos que existen dentro del hotel por ejemplo el spa, ya que permite que los clientes compren de forma directa alguno de estos servicios.
3. Promoción en redes sociales: Cuando se realiza alguna campaña publicitaria en redes sociales ayuda a que las personas puedan llegar a conocer los servicios del hotel, además con un call to action podemos lograr que las personas compren nuestros servicios más rápidamente y en un solo clic.

# MICE

MICE (Meeting, Incentives, Conferencing & Exhibitions) es un área en el ámbito del turismo B2B. El perfil MICE incluye tanto funciones comerciales y de ventas como de organización de eventos. Entre sus responsabilidades se encuentran la búsqueda de cartera de clientes y presentación de servicios. También se encarga del diseño y organización de eventos o congresos para empresas. Apoyo de gestión en el desarrollo del evento, reporting de resultados, control del presupuesto y análisis del ROI. Se trata de un subsegmento del sector del turismo que recopila aquellas actividades que conllevan viajes y traslados de profesionales por motivos profesionales y laborales, empresariales y económicos. Actualmente los hoteles que cuentan con centros de convenciones en Iberostar México son:

- Iberostar Waves Paraíso Del Mar.
- Iberostar Waves Paraíso Beach.
- Iberostar Selection Paraiso Maya Suites.
- Joia Paraiso by Iberostar.
- Iberostar Selection Cancún.
- Iberostar Selection Coral Cancún.
- Iberostar Waves Tucan.
- Iberostar Selection Playa Mita.
- Iberostar selection paraíso lindo.

## ¿Qué es una agencia de viajes?

Una agencia de viajes se encarga de la gestión y coordinación de un viaje, lo que incluye transportes, hospedajes, comidas, traslados, tours. Aunque hace años era más útil para coordinar grupos grandes, facilita que alguien que realiza un viaje solo, en pareja, o en grupos pequeños.

## ¿Qué es un Tour operadora?

Los touroperadores son empresas que crean, coordinan y venden paquetes turísticos. Es decir, ofrecen al viajero o turista todo lo que necesita: vuelos, alojamiento, transporte y actividades. Por otro lado una agencia de viajes mayorista se encarga de elaborar productos y paquetes turísticos que sean atractivos para los clientes y que tengan un precio adecuado.

## ¿Qué son las OTA'S?

Las OTA'S en turismo son agencias de viajes online que permiten a los viajeros reservar cualquier tipo de alojamiento, alquilar un coche, comparar tarifas y evaluaciones y puntuar a los hoteles. Se trata de uno de los canales de distribución que más usan las personas que se dedican al mundo turístico.

Gracias a este tipo de agencias un establecimiento puede aumentar su visibilidad online y, por tanto, las propias reservas.



## Ejemplos de OTA'S

1. Booking.com: Es uno de los mayores y más populares sitios web de viajes del mundo, con más de 1.5 millones de noches reservadas cada día. Su sitio web y aplicaciones móviles están disponibles en 43 idiomas y cuentan con más de 50 millones de opiniones verificadas de huéspedes de alojamientos en más de 200 países.
2. Expedia: Es la marca insignia de Expedia Group, que incluye 200 sitios web de reservas de viajes, entre ellos Hotwire, Orbitz, Trivago y Travelocity, que prestan servicio en 75 países y 35 idiomas, con más de 600 millones de visitas mensuales.
3. Airbnb: Es conocido por facilitar el acceso a alojamientos únicos en todo el mundo, y la gran mayoría de los alojamientos están situados fuera de los principales distritos hoteleros.

# Programas para agentes de viajes

1. **Star agents:** Es una página web en donde los agentes de viajes cuentan con los recursos necesarios para poder aumentar aumentar las ventas. Y a su vez se le ofrecen beneficios exclusivos para los agentes que ya sean socios. De igual manera en esta página web los agentes pueden conocer más sobre el hotel.
2. **Iberostar pro:** Este programa va dirigido especialmente para agencias de viaje, ya que aquí se les ofrecen ofertas exclusivas que pueden utilizar para atraer más clientes.